

Conditions de la garantie par Original Health Distribution LTD. concernant les produits Magickey Teknik®
Garantie Électronique Version V.1.1 (1 sept. 2017)

CONDITIONS DE VOTRE GARANTIE LIMITÉE.

Préambule

Pour le maintien de votre garantie, le service devra être effectué exclusivement par LA COMPAGNIE DISTRIBUTRICE ;
Original-Health Distribution LTD. Utilisant des pièces d'origine *Magickey Teknik®*.

Si, au cours de la période de garantie, le produit s'avère défectueux (à la date d'achat) en raison d'un défaut de matière ou de fabrication, Magickey Teknik® ou un membre de son réseau de distribution dans la Zone d'application de la garantie, procédera gratuitement à la réparation ou au remplacement (à l'appréciation de la compagnie Original Health Distribution LTD.) du produit ou de ses pièces défectueuses, sous réserve des conditions ci-dessous. Original Health Distribution LTD. et les membres de son réseau de distribution se réservent le droit de remplacer les pièces ou produits défectueux par des pièces ou produits neufs ou révisés en usine. L'ensemble des pièces et produits remplacés deviendront la propriété de la Compagnie Original Health Distribution LTD®.

Pays couverts par cette garantie* : Canada, Mexique, Cambodge, France, Philippines, Espagne, Costa Rica, les États-Unis.

**Voir les conditions applicables ci-dessous.*

Conditions :

1.0

La garantie couvre votre appareil *Magickey Teknik®* (Distribue par Original Health Distribution LTD.) pour une période de 1 an sur les pièces et 6 mois pour la main d'œuvre contre toute défectuosité de fabrication.

2.0

La garantie ne couvre pas : l'usure normale de certaines composantes comme les filtres, les dommages dus (selon ; notre rapport d'expertise d'Original Health Distribution LTD.) à un usage abusif (ex. : objet brisé suite à courant ou une batterie non conforme, objet échappé sur un plancher de surface dure (ciment), qui a subi des dégâts d'eau, etc.), l'usage commercial, le manque d'entretien adéquat, l'installation inadéquate, la négligence, les désastres naturels, les sinistres et les accidents. Clauses de garantie Les garanties peuvent varier selon le pays. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec le centre de service de votre région.

3.0

Cette garantie s'applique uniquement si le produit défectueux est présenté durant la période de garantie, accompagné de la facture ou du reçu d'origine (sur lesquels sont indiqués la date d'achat, le modèle, le numéro de série de l'appareil et le nom du revendeur). *Original Health Distribution LTD. et les membres de son réseau de distribution* se réservent le droit de refuser l'application gratuite de la garantie si ces documents ne sont pas présentés ou s'ils sont incomplets ou illisibles. Cette garantie ne sera pas applicable si le nom du modèle ou le numéro de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible.

4.0

Pour éviter toute détérioration ou perte/effacement de données stockées sur des supports ou accessoires amovibles, vous devez en avoir fait une copie ou les avoir retirés préalablement à la remise de votre appareil au revendeur ou à *Original Health Distribution LTD.* dans le cadre de la garantie.

5.0

Cette garantie ne couvre ni les frais de transport ni les risques associés aux trajets de dépôt et de récupération de votre produit chez le revendeur Magickey Teknik® ou chez **Original Health Distribution LTD.**

6.0

Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :

- 6.1) Les entretiens périodiques et les réparations ou remplacements de pièces par suite d'usure normale.
- 6.2) Les éléments consommables (éléments qu'il est prévu de remplacer périodiquement pendant la durée de vie d'un produit, par exemple les piles non-rechargeables, les cartouches d'encre, les lampes etc.)
- 6.3) Les détériorations ou défauts résultant d'une utilisation, d'un fonctionnement ou d'une manipulation du produit non conforme à une utilisation personnelle ou privée normale
- 6.4) Les détériorations ou modifications occasionnées par :
 - A. Une mauvaise utilisation, y compris : - Une manipulation entraînant une détérioration ou modification physique, esthétique ou superficielle du produit ou une détérioration de l'affichage à cristaux liquides - Une installation ou une utilisation du produit non conforme à sa destination prévue ou aux instructions d'installation et d'utilisation d'un produit Magickey Teknik® - Un entretien du produit non conforme aux instructions de Magickey Teknik® - Une installation ou une utilisation du produit non conforme aux normes ou réglementations techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est installé ou utilisé
 - B. Des infections par virus ou l'utilisation du produit avec des logiciels non fournis ou incorrectement installés
 - C. L'état ou les défauts des systèmes avec lesquels le produit est utilisé ou sur lesquels il est intégré, sauf s'il s'agit d'autres produits Magickey Teknik® destinés à être utilisés avec le produit
 - D. L'utilisation du produit avec des accessoires, périphériques et autres produits dont le type, l'état et les normes ne répondent pas aux prescriptions de Magickey Teknik®
 - E. Les réparations effectuées ou tentées par des personnes autres que les réparateurs **MAGICKEY TEKNIK®** ou par **Original Health Distribution LTD.**
 - F. Les modifications ou adaptations effectuées sans l'accord écrit préalable de la compagnie **Original Health Distribution LTD.**, y compris :
 - La mise à niveau du produit au-delà des spécifications ou fonctionnalités décrites dans le mode d'emploi, ou
 - Les modifications apportées au produit pour qu'il soit conforme aux normes techniques ou de sécurité, nationales ou locales, en vigueur dans tout pays autre que ceux pour lesquels le produit a été conçu et fabriqué à l'origine
 - G. La négligence
 - H. Les accidents, les incendies, les liquides, les produits chimiques, les autres substances, les inondations, les vibrations, la chaleur excessive, une aération inadéquate, les surtensions, une alimentation électrique excessive ou inadéquate, les radiations, les décharges électrostatiques, y compris la foudre, d'autres forces et effets externes

Logiciels

7.0

Cette garantie couvre uniquement les composants matériels du produit. Elle ne couvre pas le logiciel (de marque Bilan Santé, Magickey Teknik® ou autres) pour lequel un contrat de licence d'utilisateur final ou des déclarations ou exclusions de garantie séparées sont fournies ou d'application.

Exclusions et restrictions Hormis les considérations ci-dessus, les produits Magickey Teknik® n'offre aucune garantie (explicite, implicite, statutaire ou autre), pour le produit ou le logiciel qu'il contient ou qui l'accompagne, concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation à une fin particulière ou autre.

Si cette exclusion n'est pas permise, ou seulement partiellement, par la réglementation en vigueur, les produits Magickey Teknik® exclut ou restreint ses garanties uniquement à la mesure maximale permise par la réglementation en vigueur.

Toute garantie ne pouvant être entièrement exclue sera limitée (dans la mesure permise par la réglementation en vigueur) à la durée de cette garantie. Dans le cadre de la présente garantie, les produits Magickey Teknik® a pour seule obligation de réparer ou remplacer les produits qui répondent aux conditions de cette garantie. Original Health Distribution LTD. Pour les produits Magickey Teknik® n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, à cette garantie ou autre, y compris - des pertes financières ou intangibles - le prix payé pour le produit - une perte de bénéfices, de revenus, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé - une perte ou une dégradation indirecte ou fortuite. Cette restriction est applicable, que la perte ou la détérioration soit imputable à :

7.1 un mauvais fonctionnement ou non-fonctionnement du produit ou des produits associés à cause de défauts ou d'une indisponibilité tandis qu'il(s) se trouve(nt) chez Original Health Distribution LTD. , un magasin vendeur ou un revendeur autorisé de secteur, occasionnant dès lors des retards, une perte de temps pour l'utilisateur ou une interruption des activités

7.2 une inexactitude de la production du produit ou des produits associés

7.3 une détérioration ou une perte des logiciels ou des supports amovibles de stockage de données

7.4 un virus et d'autres causes. Ceci s'applique aux pertes et détériorations dans tout contexte juridique, y compris la négligence et les autres actes dommageables, la rupture de contrat, la garantie explicite ou implicite, et la responsabilité inconditionnelle (même lorsque Original Health Distribution LTD. , un magasin vendeur ou un revendeur autorisé de secteur, a été informé de la possibilité de ces détériorations). Lorsque la réglementation en vigueur interdit ou limite ces exclusions de responsabilité, Original Health Distribution LTD. exclut ou limite sa responsabilité uniquement à la mesure maximale permise par la réglementation en vigueur. Certains pays interdisent par exemple l'exclusion ou la restriction des détériorations résultant de négligence, de négligence grave, de manquement délibéré, de tromperie et d'agissements similaires.

Dans le cadre de cette garantie, la responsabilité d'Original Health Distribution LTD. pour les produits Magickey Teknik® ne dépassera en aucun cas le prix payé pour le produit, mais si la réglementation en vigueur permet des restrictions de responsabilité plus importantes, les restrictions plus importantes seront applicables. Protection de vos droits juridiques En vertu des réglementations nationales en vigueur, les clients jouissent de droits juridiques (statutaires) concernant la vente de produits. Cette garantie ne limite aucunement vos éventuels droits statutaires, qui ne peuvent être exclus ou restreints, ni vos droits face au vendeur du produit. Il vous est loisible de faire valoir tous vos droits à votre seule appréciation.

Points de service pour la garantie* :

8.0

ADRESSES POUR LE SERVICE* DE LA GARANTIE :



Informations Consommateurs :

Siege Social au Canada :

Tél. Bureau : +1 (514) 800-8693

Adresse postale : Original Health Distribution LTD.

Pour les produits Magickey Teknik® – Service des garanties aux Consommateurs
5919, 84 Street SE., Calgary, Alberta, Canada, T2C 4S1

Courriel : warranty@original-health.net

Succursale au Québec :

Tél. Bureau : +1 (514) 800-8693

Adresse postale : Magickey Teknik® Academy

5505 Iberville, suite #128, Montréal, Québec, H2G 2B2

Courriel : info@magickeytechnik.com

**avoir une copie de votre facture original, l'endroit où vous avez acheté votre produit et pour les cas en dedans de 30 jours de l'achat votre emballage originale. Le client devra payer à ses frais, tous les frais d'envoi et de retour chez le distributeur, revendeur ou vendeur pour son produit.*

Vice-cachés

9.0

Le vice caché est le défaut qui rend la chose impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminue tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ce bien ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (par exemple : pannes répétées...).

Tout défaut, même important et non apparent, ne constitue pas un vice : il faut que la chose soit rendue impropre à son usage normal ou qu'elle en diminue fortement l'usage.

GARANTIE* DE SATISFACTION 30 jours.

10.0

Si vous avez fait l'achat d'un produit Magickey Teknik® et que l'appareil ne remplit pas les fonctions auxquelles, elle a été vendue.

GARANTIE SATISFACTION* — 30 JOURS (pour toutes appareils électronique seulement)

Nous sommes certains que vous serez entièrement satisfaits de votre produit Magickey Teknik®. Pour une période de 30 jours, à compter de la date d'achat, si la performance de l'appareil électronique ne correspond pas à vos attentes, retournez-le à votre concessionnaire pour un crédit applicable à l'achat d'un autre modèle ou items Magickey Teknik® distribué par Original Health Distribution LTD. , soit plus performant ou un autre modèle.

Cette garantie s'applique aux appareils électronique seulement et n'est valide que pour les appareils achetés chez un marchand autorisé pour les produits Magickey Teknik® (non applicable sur les achats en ligne).

**Cette garantie s'applique au Canada seulement.*

PROCÉDURES EN CAS DE BRIS OU DE VICES CACHÉS POUR UN PRODUIT SOUS GARANTIE :

11.0

Cette garantie n'est pas une modification — mais une addition — aux garanties stipulées par une législation civile. Toute réclamation relative à cette garantie doit être accompagnée de la facture d'achat. Toute modification apportée aux produits peut invalider la garantie. Les frais de transport et de déplacement ne sont pas couverts par la garantie. Le marchand vendeur et revendeur pourrait exiger des frais pour le service à domicile. Cette garantie n'est pas transférable.

Conservez toutes preuves d'achat (facture, bon de livraison, etc.). La date indiquée sur ces documents établit la période de garantie. Nous vous encourageons également à enregistrer votre garantie en ligne au : www.Original-Health.net . Si votre appareil requiert des réparations pendant la période de garantie, vous devrez présenter une preuve d'achat. Si celle-ci ne peut être présentée, la période de garantie sera déterminée selon la date de fabrication du produit ou le numéro de série. **Original Health Distribution LTD.** ne sera pas tenu responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation de l'appareil électronique Magickey Teknik®. La garantie peut varier selon le pays.

FORMULAIRES À ÊTRE REMPLIS POUR LA GARANTIE

12.0

Dans l'hypothèse où un produit s'avérerait défectueux pendant la période de garantie, veuillez prendre contact avec votre revendeur (magasin) ou un membre de notre réseau de service après-vente agréé (Distributeurs autorisés) au sein de la province du Québec ou dans les autres pays mentionnés sur cette carte de garantie ou dans les dépliants qui l'accompagnent (Région d'application de la garantie). Les coordonnées des magasins autorisés et les revendeurs de secteurs sont indiqués sur nos sites Internet. Avant d'utiliser votre appareil, nous vous recommandons de lire attentivement le mode d'emploi dans lequel vous trouverez toutes les précautions d'usage.

LIEN pour télécharger le **formulaire PDF français** pour le retour de produits MAGICKEY TEKNIK® sous garantie :

<http://original-health.net/warranty-garantie/Formulaire-garantie-FR.pdf>

LIEN en **anglais** :

<http://original-health.net/warranty-garantie/Warranty-Return-EN.pdf>

LIEN pour télécharger la **garantie PDF** sur les produits MAGICKEY TEKNIK® :

<http://original-health.net/warranty-garantie/Garantie-produits-Magickey-Teknik-FR.pdf>

LIEN en **anglais** :

<http://original-health.net/warranty-garantie/Magickey-Teknik-product-EN.pdf>

LIEN pour les **distributeurs autorisés** dans la province de Québec, Canada :

<http://sujokacademy.club/index.php/fr/extensions/revendeurs-magasins-autorises-par-l-academie-magickey>

Par la présente carte, Original Health Distribution LTD. garantit que le produit est exempt de défauts de matière et de fabrication à la date d'achat pour une période de 6 mois (pièces et main d'œuvre) et de 1 an pour pièces SEULEMENT pour toutes appareils électronique à compter de cette même date, pour tout achat effectué après le 1 mai 2017. La société Original Health Distribution LTD. qui, dans votre pays, fournit et honorera cette garantie, est mentionnée sur cette carte ou sur le dépliant qui l'accompagne, sous le nom du pays en question.

Département des garanties

ORIGINAL HEALTH DISTRIBUTION LTD.

Version V.1.1 (1 sept. 2017)

SITE WEB: www.Original-Health.net

